

УТВЕРЖДЕНО

Индивидуальным предпринимателем
Аввакумовым Александром Алексеевичем
29 июля 2026 года

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Редакция от 29 июля 2026 года

Оператор: Индивидуальный предприниматель Аввакумов Александр Алексеевич

ИНН: 667356351190

ОГРНИП: 325665800196144

Электронная почта: patternhub@yandex.ru

Телефон: +79944086481

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных и конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок, условия и принципы обработки персональных данных Индивидуальным предпринимателем Аввакумовым Александром Алексеевичем, ИНН 667356351190, ОГРНИП 325665800196144 (далее — Оператор).

1.2. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор получает о физических лицах при использовании интернет-сайта, на котором размещена настоящая Политика, при заполнении форм, направлении заявок и обращений, переписке по электронной почте, общении по телефону или в мессенджерах, а также при заключении и исполнении договоров.

1.3. Политика разработана с учетом Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.4. Цель Политики — обеспечить защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, включая защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.5. Политика является общедоступным документом и размещается на интернет-сайте Оператора. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если в ней не установлен иной срок.

1.6. Настоящая Политика не заменяет отдельное согласие на обработку персональных данных или согласие на получение рекламных и информационных сообщений, когда получение такого согласия необходимо по закону.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному либо определяемому физическому лицу.

2.2. Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

2.3. Оператор — Индивидуальный предприниматель Аввакумов Александр Алексеевич, самостоятельно организующий и осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки, состав данных и действия с ними.

2.4. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.5. Автоматизированная обработка — обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники.

2.6. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.7. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.8. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных, кроме случаев, когда обработка необходима для их уточнения.

2.9. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе или на материальном носителе.

2.10. Сайт — интернет-сайт, на котором размещена настоящая Политика, включая связанные с ним страницы, формы и сервисы.

2.11. Пользователь — физическое лицо, посещающее Сайт либо взаимодействующее с Оператором с использованием размещенных на Сайте средств связи.

2.12. Cookie — небольшой фрагмент данных, сохраняемый браузером на устройстве Пользователя при посещении Сайта.

3. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

3.1. Полное наименование: Индивидуальный предприниматель Аввакумов Александр Алексеевич.

3.2. ИНН: 667356351190. ОГРНИП: 325665800196144.

3.3. Электронная почта для обращений по вопросам персональных данных: patternhub@yandex.ru.

3.4. Телефон: +79944086481.

4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основе следующих принципов:

- законность, добросовестность и прозрачность обработки;
- ограничение обработки заранее определенными и законными целями;
- недопустимость объединения баз данных, обработка которых осуществляется в несовместимых целях;
- соответствие содержания и объема персональных данных заявленным целям обработки;
- недопустимость обработки избыточных персональных данных;

- обеспечение точности, достаточности и актуальности персональных данных;
- хранение персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки или законодательство;
- уничтожение либо обезличивание данных после достижения целей обработки при отсутствии иных законных оснований для хранения;
- обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных.

5. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители и Пользователи Сайта;
- лица, направляющие заявки, запросы, отзывы, претензии и иные обращения;
- потенциальные и действующие клиенты — физические лица;
- представители клиентов, контрагентов и партнеров — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- исполнители и иные лица, состоящие с Оператором в договорных отношениях.

5.2. В зависимости от цели обработки Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- наименование организации, должность и иные сведения о представителе организации;
- содержание заявки, обращения, переписки или комментария;
- сведения, содержащиеся в договоре, счете, акте, заявке и иных документах, необходимых для заключения и исполнения договора;
- сведения об оказанных услугах, платежах и взаиморасчетах;
- IP-адрес, сведения о браузере, операционной системе и устройстве;
- дата и время посещения Сайта, адрес просмотренной страницы, источник перехода, действия на Сайте, продолжительность сеанса;
- файлы cookie и иные технические идентификаторы;
- иные сведения, добровольно предоставленные субъектом персональных данных и необходимые для рассмотрения его обращения или исполнения договора.

5.3. Оператор не запрашивает и не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни, если такая обработка не требуется законом.

5.4. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных, если иное прямо не согласовано с субъектом и не предусмотрено законодательством.

5.5. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставленных Пользователем, но вправе запросить уточнение, если это необходимо для исполнения договора или ответа на обращение.

6. ЦЕЛИ, ОСНОВАНИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ

6.1. Обработка заявок, обращений и обратная связь

6.1.1. Цели: прием и рассмотрение заявки или обращения, связь с заявителем, предоставление консультации, подготовка предложения, уточнение потребностей и условий сотрудничества.

6.1.2. Данные: имя, номер телефона, электронная почта, организация и должность, содержание обращения, а также технические данные, необходимые для работы формы.

6.1.3. Правовое основание: согласие субъекта персональных данных; действия по инициативе субъекта, направленные на заключение договора.

6.1.4. Срок обработки: до достижения цели обращения; после завершения взаимодействия — в течение срока, необходимого для защиты прав и законных интересов Оператора, если иное не установлено законом или договором.

6.2. Заключение и исполнение договоров

6.2.1. Цели: подготовка, заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров; оказание услуг; выставление счетов; прием оплаты; обмен документами; поддержка клиента; урегулирование разногласий.

6.2.2. Данные: фамилия, имя, отчество, контактные данные, сведения о представляемой организации и полномочиях, реквизиты документов и договора, сведения об услугах, оплате и переписке.

6.2.3. Правовое основание: заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных либо представляемое им лицо; выполнение обязанностей, установленных законом.

6.2.4. Срок обработки: в течение срока действия договора и далее в сроки, установленные гражданским, налоговым, бухгалтерским и архивным законодательством.

6.3. Бухгалтерский, налоговый и иной обязательный учет

6.3.1. Цели: формирование и хранение первичных документов, исполнение налоговых, бухгалтерских и иных обязательных требований, предоставление документов государственным органам в предусмотренных законом случаях.

6.3.2. Данные: сведения, содержащиеся в договорах, счетах, актах, платежных и иных учетных документах.

6.3.3. Правовое основание: исполнение обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации.

6.3.4. Срок обработки: в течение обязательных сроков хранения соответствующих документов.

6.4. Обеспечение работы и безопасности Сайта

6.4.1. Цели: обеспечение корректной работы Сайта, защита от злоупотреблений и технических атак, диагностика ошибок, ведение технических журналов, оценка общей посещаемости и улучшение интерфейса.

6.4.2. Данные: IP-адрес, данные браузера и устройства, дата и время обращения к Сайту, адрес страницы, технические идентификаторы и cookie.

6.4.3. Правовое основание: законные интересы Оператора по обеспечению работоспособности и безопасности Сайта; согласие Пользователя — для необязательных аналитических и рекламных cookie, если такое согласие требуется.

6.4.4. Срок обработки: в течение срока действия соответствующих cookie или срока хранения технических журналов, после чего данные удаляются либо обезличиваются.

6.5. Информационные и рекламные сообщения

6.5.1. Цели: информирование о продуктах, услугах, мероприятиях, обновлениях, специальных предложениях и иных материалах Оператора.

6.5.2. Данные: имя, номер телефона, адрес электронной почты, выбранный канал связи, история согласий и отказов.

6.5.3. Правовое основание: отдельное предварительное согласие субъекта на получение рекламных и информационных сообщений.

6.5.4. Срок обработки: до отзыва согласия или прекращения рассылки Оператором.

6.5.5. Сервисные сообщения, непосредственно связанные с заявкой, договором, оплатой, безопасностью или оказанием услуг, не являются рекламной рассылкой и могут направляться при наличии соответствующего законного основания.

7. СПОСОБЫ И ДЕЙСТВИЯ ПО ОБРАБОТКЕ

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации, без использования таких средств либо смешанным способом.

7.2. Оператор вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу в предусмотренных законом случаях, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

7.3. Источниками получения данных являются формы на Сайте, электронная почта, телефонные разговоры, мессенджеры, договоры и документы, а также сведения, предоставленные субъектом или его представителем.

7.4. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта, исключительно на основании автоматизированной обработки, если иное не установлено законом или отдельным соглашением.

8. ПЕРЕДАЧА И ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

8.1. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам и не распространяет их без согласия субъекта, кроме случаев, предусмотренных законом или необходимых для исполнения договора.

8.2. Оператор вправе поручать обработку персональных данных лицам, оказывающим услуги хостинга, технической поддержки, разработки и сопровождения Сайта, электронной почты, связи, CRM, документооборота, бухгалтерского и юридического сопровождения, платежных и банковских услуг, доставки, аналитики и информационной безопасности.

8.3. Лицо, обрабатывающее персональные данные по поручению Оператора, обязано соблюдать конфиденциальность, обеспечивать безопасность данных и использовать их только в пределах поручения и договора.

8.4. Персональные данные могут быть переданы государственным органам, судам, банкам и иным лицам в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

8.5. При выборе подрядчиков и информационных систем Оператор учитывает требования к локализации и защите персональных данных граждан Российской Федерации.

9. ФАЙЛЫ СООКІЕ И ТЕХНИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

9.1. Сайт может использовать cookie, необходимые для его работы, сохранения пользовательских настроек, обеспечения безопасности и предотвращения злоупотреблений.

9.2. При наличии соответствующих настроек Сайт может использовать аналитические cookie для получения обобщенной статистики о посещаемости, просмотренных страницах, источниках перехода и взаимодействии Пользователей с интерфейсом.

9.3. Необязательные аналитические и рекламные cookie используются при наличии требуемого согласия Пользователя. Пользователь вправе изменить решение через доступный на Сайте механизм настройки cookie либо через настройки браузера.

9.4. Отключение технически необходимых cookie может привести к некорректной работе отдельных функций Сайта.

9.5. Сторонние сервисы, подключенные к Сайту, могут устанавливать собственные cookie и обрабатывать техническую информацию на условиях своих политик. Оператор принимает меры для ограничения состава передаваемой информации целями соответствующего сервиса.

10. ЛОКАЛИЗАЦИЯ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

10.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет Оператор обеспечивает выполнение требований законодательства о записи, систематизации, накоплении, хранении, уточнении и извлечении данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, когда это требуется законом.

10.2. Трансграничная передача персональных данных может осуществляться только после выполнения предусмотренных законом условий, оценки иностранного получателя и, при необходимости, направления уведомления уполномоченному органу.

10.3. Если используемый субъектом канал связи или сервис принадлежит третьему лицу, обработка информации таким сервисом регулируется также его пользовательскими документами и политикой конфиденциальности.

11. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных, в том числе:

- определяет правила доступа к персональным данным и ограничивает доступ кругом уполномоченных лиц;

- использует пароли, средства разграничения доступа, антивирусную защиту и иные меры информационной безопасности;
- обеспечивает резервное копирование и возможность восстановления информации при технических сбоях;
- учитывает и расследует инциденты, связанные с неправомерным доступом или утратой данных;
- включает требования о конфиденциальности и безопасности в договоры с лицами, получающими доступ к данным;
- проводит периодическую проверку соответствия процессов обработки требованиям законодательства и настоящей Политики;
- уничтожает или обезличивает данные после прекращения законных оснований для их обработки.

11.2. Несмотря на принимаемые меры, передача информации через сеть Интернет не может считаться абсолютно защищенной. Пользователю рекомендуется использовать актуальное программное обеспечение и не передавать конфиденциальную информацию через небезопасные каналы.

12. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Субъект персональных данных вправе:

- получать сведения о факте, целях, основаниях, способах и сроках обработки его персональных данных;
- получать сведения о составе обрабатываемых данных, источниках их получения и лицах, которым они передаются;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не нужны для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- потребовать прекращения обработки в случаях, предусмотренных законом;
- отказаться от рекламных сообщений;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций или в суде;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

12.2. Для реализации своих прав субъект может направить обращение на электронную почту patternhub@yandex.ru.

12.3. В обращении рекомендуется указать фамилию, имя, отчество, контактные данные, сведения, позволяющие подтвердить взаимодействие с Оператором, и содержание требования. Оператор вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для идентификации заявителя и защиты данных от неправомерного раскрытия.

12.4. Обращения рассматриваются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Ответ направляется способом, указанным заявителем, если иной способ не предусмотрен законом.

13. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ И ОТКАЗ ОТ РАССЫЛКИ

13.1. Субъект вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления сообщения на адрес patternhub@yandex.ru с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

13.2. Для отказа от рекламных и информационных сообщений субъект может воспользоваться ссылкой для отписки в сообщении, ответить на сообщение с требованием прекратить рассылку либо направить письмо на адрес patternhub@yandex.ru с темой «Отказ от рекламных сообщений».

13.3. После получения отзыва Оператор прекращает обработку, основанную исключительно на согласии, и уничтожает данные в установленный законом срок, если отсутствуют иные законные основания для их обработки.

13.4. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до его получения.

14. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАБОТКИ И УНИЧТОЖЕНИЕ ДАННЫХ

14.1. Обработка персональных данных прекращается при достижении цели обработки, истечении срока действия согласия, отзыве согласия, прекращении договора, выявлении неправомерной обработки либо в иных предусмотренных законом случаях.

14.2. При отсутствии иных законных оснований персональные данные уничтожаются или обезличиваются в срок, установленный законодательством. Если немедленное уничтожение невозможно, данные блокируются до завершения уничтожения.

14.3. Документы, обязательные к хранению по закону, сохраняются в течение установленного срока независимо от отзыва согласия.

15. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ИНЦИДЕНТАХ

15.1. При выявлении неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения либо доступа к персональным данным Оператор принимает меры по прекращению нарушения, устранению причин и минимизации последствий.

15.2. В случаях, предусмотренных законодательством, Оператор уведомляет уполномоченный орган и предоставляет результаты внутреннего расследования в установленные сроки.

15.3. Субъект может сообщить о предполагаемом инциденте на адрес patternhub@yandex.ru или по телефону +79944086481.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику при изменении законодательства, состава обрабатываемых данных, целей обработки, применяемых технологий и сервисов.

16.2. При существенном изменении условий обработки Оператор размещает новую редакцию Политики на Сайте и при необходимости получает новые согласия субъектов персональных данных.

16.3. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16.4. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте в свободном доступе.

16.5. Контактные данные Оператора для обращений: Индивидуальный предприниматель
Аввакумов Александр Алексеевич; ИНН 667356351190; ОГРНИП 325665800196144;
электронная почта: patternhub@yandex.ru; телефон: +79944086481.

Индивидуальный предприниматель
Дата: 29 июля 2026 года



А. А. Аввакумов